

## Benvenuto sulla App di M.S.M.

La tua privacy è per noi molto importante, per questo desideriamo comunicarti le modalità con le quali raccogliamo e usiamo le informazioni che ti riguardano.

Possiamo aggiornare di volta in volta la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre pratiche sulla riservatezza dei dati o per altre ragioni operative, legali o normative. In caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, ti avviseremo pubblicando l'informativa aggiornata su questa Web App e, se del caso, con altri mezzi. Continuando a utilizzare la presente Web App dopo la pubblicazione di tali modifiche, accetti l'Informativa modificata.

**ATTENZIONE:** per gli utenti minori di 18 anni è obbligatoria entro 5 giorni la conferma dell'account da parte di un genitore, per essere certi che i dati inseriti siano corretti e che il genitore sia al corrente dell'iscrizione sull'app della M.S.M.

In caso contrario verrà sospeso l'account non essendo possibile stabilire chi sia e quanti anni abbia l'utente che sta effettuando l'iscrizione.

### IN SINTESI

Quali dati trattiamo	Per quali finalità
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nominativo</li><li>• Mail di contatto</li><li>• Indirizzo abitazione</li><li>• Codice fiscale</li><li>• Numero di Telefono</li><li>• Immagine del profilo</li><li>• Orari e date di prenotazione videochiamate</li><li>• Suoni e immagini durante lo streaming live delle partite</li><li>• Dati di navigazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione del tuo account e utilizzo della Web App</li><li>• Prestazione dei servizi acquistati</li><li>• Prenotazione dei corsi</li><li>• Scelta e pagamento dei pacchetti</li><li>• Condivisione col coach e coi partecipanti ai corsi di suoni e immagini trasmesse in streaming</li><li>• Gestione pagamenti e adempimenti fiscali</li><li>• Ottenere statistiche sull'uso dei servizi online</li><li>• Consentire e monitorare il corretto funzionamento dei servizi offerti</li></ul>

### Dati di contatto

 Titolare del trattamento: Mazzucchiello Sports Management, con sede in Via Nuova Poggioreale 8, (NA)

 Mail di contatto: mazzucchiellosm@gmail.com

### INFORMATIVA COMPLETA

#### **A chi è rivolta questa informativa e quali sono le basi giuridiche del trattamento?**

L'informativa è resa per gli utenti della App M.S.M. e non riguarda i trattamenti di dati personali effettuati da altri siti web o app eventualmente consultabili mediante link inseriti nelle nostre pagine.

La base giuridiche del trattamento, ovvero ciò che ci permette di trattare le informazioni che ti riguardano, è il tuo consenso oppure il nostro obbligo di eseguire un contratto di cui sei parte o

misure precontrattuali adottate su tua richiesta. Possiamo trattare dati personali che ti riguardano anche quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti.

## **Quali informazioni raccogliamo?**

### **Dati di utilizzo della Web App**

I sistemi informatici e le procedure software che consentono il funzionamento di questa Web App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per identificare gli utenti che utilizzano la Web App ma solo per ricavare informazioni statistiche, anonime e aggregate, sull'uso della Web App e per controllarne il corretto funzionamento, e che vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della Web App.

### **Dati necessari per l'accesso ai nostri servizi**

Al fine di garantire i servizi offerti dalla nostra Web App potremo utilizzare i seguenti dati personali:

-  Nominativo
-  Mail di contatto
-  Indirizzo abitazione
-  Codice fiscale
-  Numero di Telefono
-  Immagine del profilo
-  Orari e date di prenotazione videochiamate
-  Streaming live delle partite
-  Dati di navigazione

### **Dati forniti volontariamente dall'Utente**

Verranno inevitabilmente trattati anche dati inseriti e inviati volontariamente ed esplicitamente dall'utente tramite le pagine della Web App e/o gli indirizzo di contatto, ivi compresi i dati di contatto necessari per rispondere e/o a dar seguito alle richieste.

### **Perché raccogliamo dati personali?**

Raccogliamo informazioni che ti riguardano per le seguenti finalità:

-  Creazione del tuo account e utilizzo della Web App
-  Prestazione dei servizi acquistati
-  Prenotazione delle videochiamate
-  Scelta e pagamento dei pacchetti

- ✎ Gestione pagamenti e adempimenti fiscali
- ✎ Ottenere statistiche sull'uso dei servizi online;
- ✎ Consentire e monitorare il corretto funzionamento dei servizi offerti

### **Con chi condividiamo le tue informazioni?**

I dati personali raccolti sono trattati dal nostro personale interno, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

La M.S.M. può, inoltre, condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) nei seguenti casi:

- **Servizi di terze parti**

La M.S.M. collabora con una serie di Fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano. Si tratta di servizi di hosting, comunicazioni, servizi di sicurezza informatica, servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, Fornitori di contenuti e nostri consulenti legali e finanziari.

Tali terze parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi.

- **Adempimento obblighi legali**

La M.S.M. può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle informazioni personali dell'utente in forza di un obbligo giuridico.

- **Funzionalità di social media**

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei social media e widget, le quali possono raccogliere informazioni (per esempio indirizzi IP, cookie...) e vengono disciplinate dalle informative dei soggetti terzi che le ospitano.

- **Pagamenti**

I dati personali potranno anche essere condivisi con istituti bancari o società di gestione dei pagamenti con carte di credito

INFORMAZIONI AD ALTRE SQUADRE

La M.S.M. potrà mostrare video, foto o fornire informazioni a terze parti nell'ipotesi in cui vi sia la possibilità di un provino o di una offerta contrattuale per l'utente.

### **Trasferimento fuori dall'Unione Europea**

Nessun dato raccolto e successivamente trattato verrà trasferito verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

### **Quando possiamo contattarti?**

- **Prestazione dei servizi richiesti o messaggi di servizio**

Possiamo contattare gli Utenti della Web App per garantire la prestazione dei servizi richiesti e per comunicazioni di servizio relative agli stessi.

- **Messaggi di risposta a specifiche richieste**

Possiamo contattare gli Utenti della nostra Web App per rispondere ad una o più specifiche richieste.

### **Conservazione dei dati, disattivazione ed eliminazione dell'account**

Possiamo conservare le tue informazioni personali fintanto che è necessario per eseguire i servizi offerti e le richieste ricevute. Possiamo continuare a conservare tali informazioni anche dopo la realizzazione dello scopo per cui sono state raccolte nella misura in cui sia ragionevolmente

necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

Quando elimini il tuo account, dopo 90 giorni elimineremo definitivamente gli elementi che hai caricato sul tuo profilo e non potrai più recuperare queste informazioni. Fino alla loro cancellazione definitiva, i tuoi dati saranno come "congelati" e potrai recuperarli attraverso un nuovo login.

### **I tuoi diritti e come contattarci**

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da Nicola Mazzucchiello, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opposti al trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- ✎ E-mail: [mazzucchiellosm@gmail.com](mailto:mazzucchiellosm@gmail.com)
- ✎ oppure via posta, a Mazzucchiello Sports Management, con sede in Via Nuova Poggioreale 8, Napoli (NA)

### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.